お客様メモ



購入年月日・購入店名を記入しておいてください。サービスを依頼されるときに便利です。

お買い上げ日	年　月　日	型式	
購入店名	電話　（　　）		

日立 ホーム&ライフソリューション株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12

電話 (03)3502-2111

HITACHI
Inspire the Next



日立ネットワーク 人感センサー
HN-SA02形
取扱説明書

ホラソ ネットワークシステム



ホーム & ライフ ソリューション

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになった後は、保証書と共に大切に保存してください。

ご使用にあたって

ここでは、ホラソネットワークシステムでネットワーク人感センサーをご利用になる際のおおよその手順と参照いただきたい箇所をご説明します。

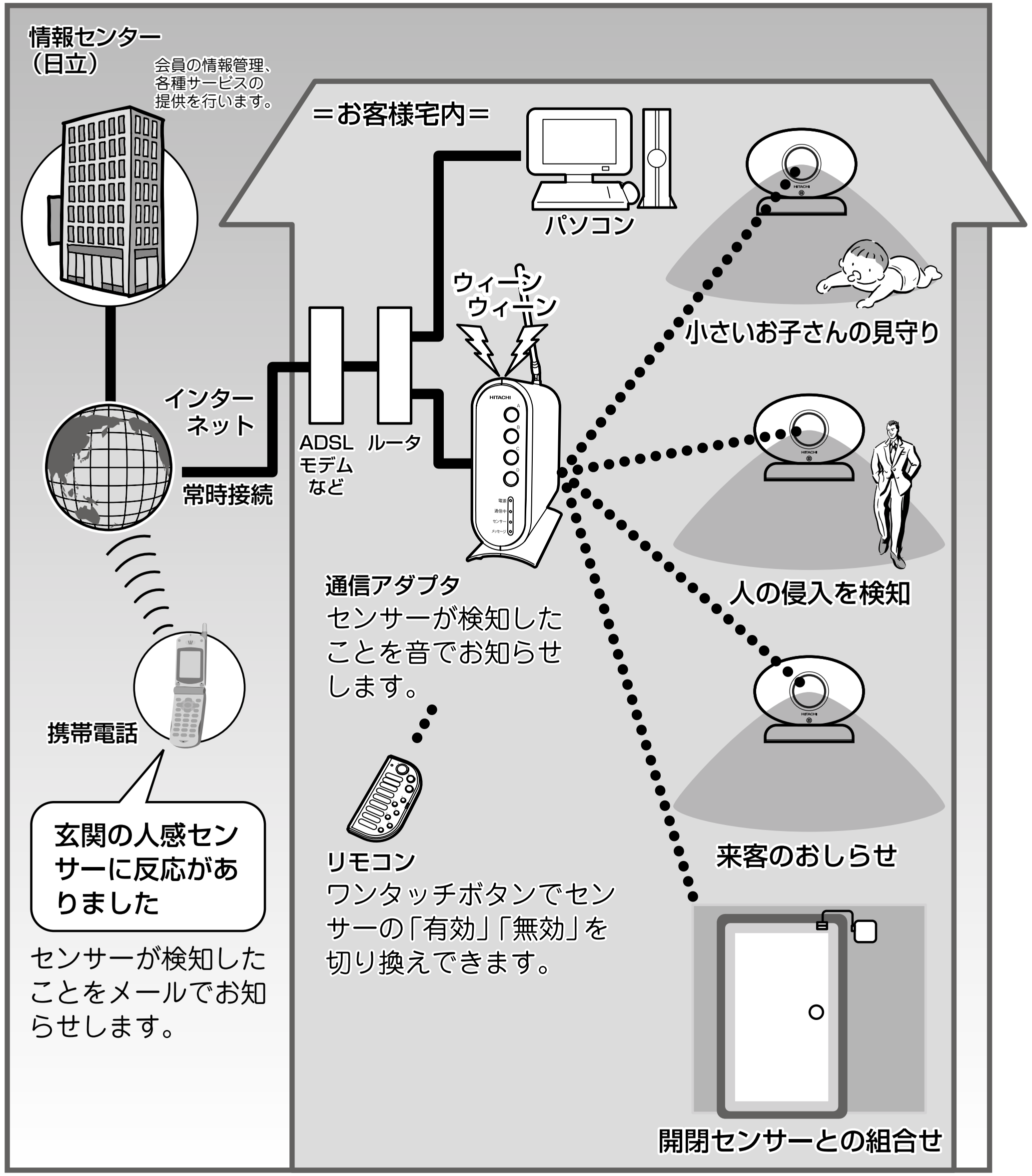
おおよその手順	内　　容	参照していただきたい箇所
1. ご使用前の準備	● 通信アダプタの据付・接続をしてください。 ● リモコンの準備を行ってください。	● 通信アダプタセットの取扱説明書「ご使用の前に」
2. 会員登録と通信アダプタの登録	● パソコンからインターネットにアクセスして「ホラソネットワーク」の会員登録を行ってください。 ● ホラソネットワークシステムソフトウェアをダウンロードしてください。 ● ソフトウェアのインストールと通信アダプタの登録を行ってください。 ● リモコンの登録を行ってください。	● 通信アダプタセットの取扱説明書「使いかた」
3. 人感センサーの登録と設置	● 人感センサーをホラソネットワークシステムに登録してください。	● 本書12ページ ● 通信アダプタセットのアプリケーションガイド「ネットワーク機器の設定」
	● 人感センサーの設置を行ってください。	● 本書16ページ
4. 人感センサーの設定と活用	● お知らせの設定を登録してください。	● 本書19ページ ● 通信アダプタセットのアプリケーションガイド「生活のサポート」
	● センサーの設定を行ってください。	● 本書21ページ
	● ワンタッチボタン設定を登録してください。	● 本書23ページ ● 通信アダプタセットのアプリケーションガイド「生活のサポート」

ホーム＆ライフ ソリューション ホラソネットワークシステム HITACHI Inspire the Next

もくじ

システム構成と特長

日立ネットワーク人感センサーは、ホラソネットワークに接続することで、赤外線センサーにより人を検知し、音とメールでお知らせします。
お知らせするメッセージの内容や音の種類は、用途に合わせてお選びいただけます。



■ 通信について

- **家庭内の通信**

  ネットワーク機器と通信アダプタ間の通信は、配線が不要なエコーネット（小電力無線）を使用しています。
  ご家庭内の無線通信は、通信アダプタのIDにより識別されるため、近隣同士で機器が誤動作することはありません。

- **情報センターと家庭間の通信**

  パソコンと通信アダプタは、ルータ経由でインターネットに接続して、情報センターと通信を行います。
  セキュリティを考慮し、通信アダプタと情報センター間の通信は、常に通信アダプタからの定期的な通信要求で開始される方法を取っています。

- **携帯電話からの操作**

  携帯電話で設定された内容は情報センターにいったん保存され、通信アダプタからの定期的なアクセスでネットワーク機器に送信されます。

接続前にご確認いただきたいこと

通信アダプタセットの取扱説明書をご覧いただき、会員登録と通信アダプタの登録を行ってください。

人感センサーについて

- 本製品は、ホラソネットワークのネットワーク機器です。他のシステムへの接続はできません。
- 本製品は、犯罪防止や幼児の事故防止を保証するものではありません。盗難・事故などの損害については責任を負いかねます。
- 携帯電話の状態、携帯電話ネットワークの状態によっては、お知らせのメールが届くまでに時間がかかる場合があります。生命・財産に影響のある用途への使用は避けてください。
- 電波状態によっては、人感センサーの検知を通信アダプタで受信できない場合があります。
  受信できなかった場合、そのことをお知らせする機能はありません。

はじめに

■ 重要なお知らせ

- 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取り扱い方法に反するご使用はおやめください。
- 弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証していますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。
- 本書の内容の一部または全部を、無断で転載あるいは引用することを禁止します。
- 本書の内容については将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の記述内容について万一ご不審な点や誤りなど、お気付きのことがありましたら、お買い求めの販売店またはご相談窓口へご連絡ください。
- 本書に記載されている、他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、©、TM、®などのマークは記載していません。
- 「エコーネット」「ECHONET」と ECHONET は、エコーネットコンソーシアムの商標です。

■ 電波に関する注意

- 本製品は、電波法に基づく無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、本製品を分解・改造すると法律で罰せられることがあります。

■ 輸出規制について

- 本製品を輸出される場合は、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規制等外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

■ 製品に関する注意

- 本製品は、一般家庭での屋内使用を意図して設計・製造されています。生命・財産に著しく影響のある高信頼性を要求される用途への使用は避けてください。このような使用に対する万一の事故に対し、弊社は一切責任を負いません。
- 本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計・製造されています。日本国外では使用しないでください。また、弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。

安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保存してください。

■ 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

🚫 このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	❗ このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

接続前にご確認いただきたいこと

⚠ 警告

■ つぎの場所では使用、保管しない
火災・故障の原因になります。

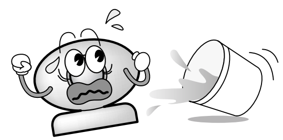
- 湿気の多いところや水のかかるところ
- 雨、霧などが直接入り込むような場所
- 火のそば、暖房機器のそばなどの高温の場所
- 直射日光が当たる場所
- 炎天下の締め切った車内
- 極端な高温、低温の場所
- ほこりの多い場所
- 振動の強い場所
- 磁石､スピーカなど磁気を発するものの近くの場所
- 静電気が発生する場所

禁止



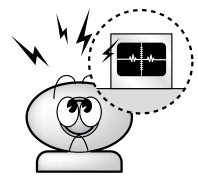
■ 製品の近くや上にコップ、花びんなど、液体の入った容器を置かない
液体がこぼれて内部に入ると、故障の原因になります。

禁止



■ 医療器具の近くに設置したり使用しない
医療器具へ影響を及ぼす恐れがあります。

禁止



⚠ 警告

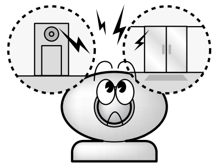
■ **マニュキュア・ペディキュア・除光液・スプレーなど揮発性の液体は、製品の近くで使わない**
製品の中に入って引火し、火災の原因になります。

禁止



■ **高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くに設置したり使用しない**
電子機器が誤作動する原因になることがあります。

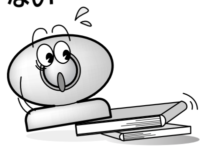
禁止



⚠ 注意

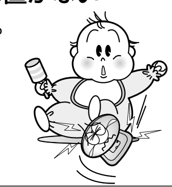
■ **傾いたところや狭い場所など不安定な場所には置かない**

禁止



■**幼児の手の届く場所には置かない**
けがの原因になります。

禁止



修理について

⚠ 警告

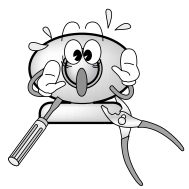
■ **異常時（こげ臭いなど）は、電池を外してお買い求めの販売店または修理窓口に依頼する**
異常のまま運転を続けると、火災・故障などの原因になります。

強制



■ **分解、修理、改造は絶対に行わない**
火災・故障などの原因になります。修理は、お買い求めの販売店または、修理窓口にご依頼ください。

禁止



■ **本製品を落としたり、ケースを破損した場合は、使用をやめる**
そのまま使用すると火災・故障の原因となります。お買い求めの販売店または修理窓口に点検をご依頼ください。

強制

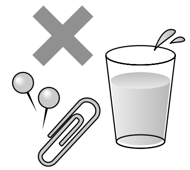


ご使用方法について

⚠ 警告

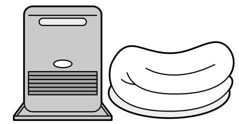
■ **内部にクリップなどの金属類、燃えやすい物・異物・液体などを入れない**
そのまま使用すると、火災や故障の原因になります。
内部に入った場合は、電池を外してお買い求めの販売店または修理相談窓口へご連絡ください。

禁止



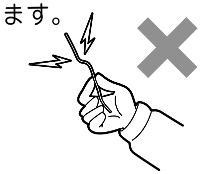
■ **通電中の本体に布団をかけたり、暖房器具の近くやホットカーペットの上に置かない**
内部の温度が上がり、火災、故障の原因となります。

禁止



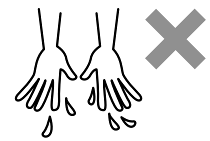
■ **コネクターなどの接続端子に手や金属で触れない**
故障の原因になります。

禁止



■ **ぬれた手で本製品を操作しない**
火災・故障の原因になります。

禁止



⚠ 注意

■ **製品を廃棄するときは、次の内容を守る**
お買い求めの販売店またはご相談窓口にご連絡いただくか、地方自治体の条例または規則に従ってください。

強制

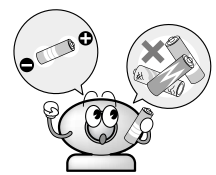
電池について

⚠ 注意

■ **電池は付属のアルカリ乾電池または市販のアルカリ乾電池を使用して、極性を正しくセットする**

■ **新しい電池と古い電池、あるいは違う種類の電池を混用しない**
故障の原因となります。

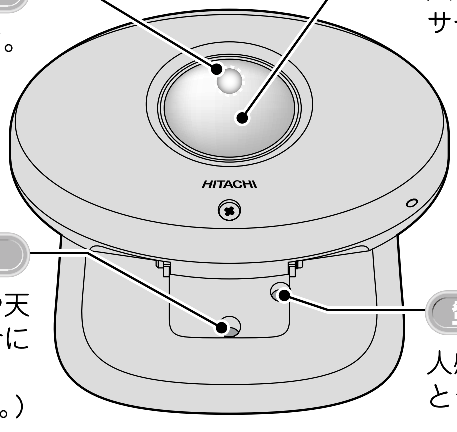
強制



各部の名称と働き

日立ネットワーク人感センサーは、人体などから放射される赤外線の変化を検出するパッシブセンサー方式の人感センサーです。

人感センサー（前面）　※図は上部を後ろに倒した状態を示します。



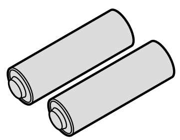
表示灯
動作状態を表示します。

センサー部
人の動きを検知するセンサーが入っています。

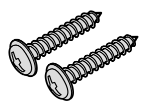
壁面固定ネジ穴
人感センサーを壁面や天井面に取り付ける場合に使用します。
（前後に2ヵ所あります。）

登録ボタン
人感センサーを登録するときに押します。

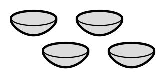
同梱品



単3アルカリ乾電池（2本）



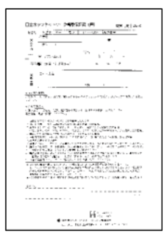
タッピングネジ
Φ3×20（2本）



ゴム足（4個）
（すべる所に設置される場合、底面に貼ってすべり止めにしてください。）



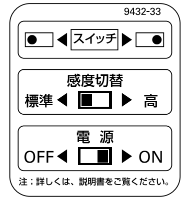
取扱説明書（本書）



保証書

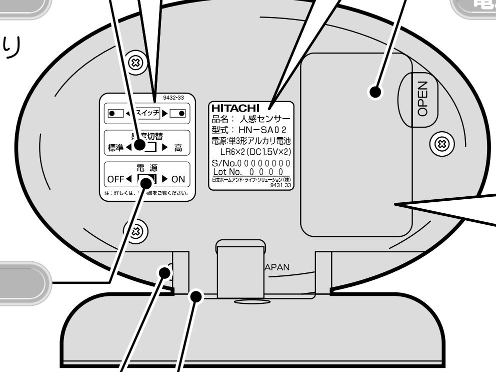
人感センサー（背面）

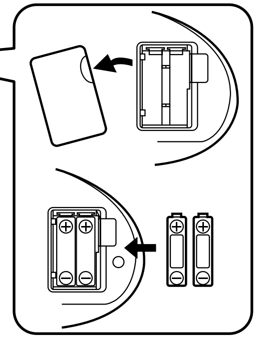
スイッチ部（拡大）



ラベル部（拡大）







感度切替スイッチ
センサーの感度を切り替えます。

電池カバー［電池収納部］
電池カバーをはずして、付属の電池をセットします。

電源スイッチ

角度調整ネジ
センサー部の角度を調整する場合に使用します。

登録ランプ
通信アダプタと通信中に点灯します。

乾電池について

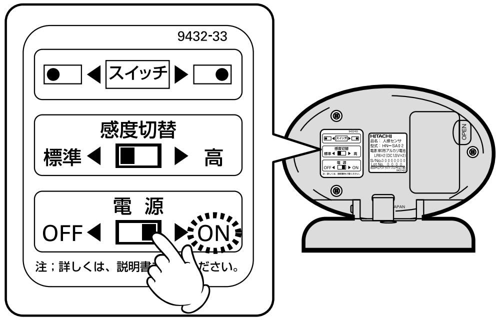
- アルカリ乾電池の寿命は、1日10回の検知で約1年です。
  （ただし、乾電池の「使用推奨期限」に近いものは、乾電池の寿命が短くなる場合があります。）
- 乾電池を誤って使うと、液漏れや破裂の危険があります。
  乾電池の注意文をよく読み、次の点に特に注意してご使用ください。
  (1)乾電池の＋（プラス）、−（マイナス）の向きは器具の表示どおりに正しく入れてください。
  (2)新しい乾電池と古い乾電池、種類の違う電池を混ぜて使わないでください。
  (3)長期間（1ヵ月以上）使用しないときは、乾電池を取り出しておいてください。また、人感センサーをホラソネットワークシステムから機器削除してください。登録されたままですと、電池切れの警告メッセージがでます。
  (4)万一液漏れしたときは、よく拭き取ってから、新しい乾電池を入れてください。
- 充電式の電池は使用しないでください。正常に動作しないことがあります。

人感センサーの登録

ご使用の前に、通信アダプタなどの接続が必要です。お済みでない場合は、「日立通信アダプタセット 取扱説明書」をご覧になり、正しく接続してください。

■ 人感センサーの起動

- 電池を入れ、電源スイッチをONにします。



- 表示灯が点滅します。センサーの動作が安定するまでのウォームアップ状態が、約1分間続きます。
- その後、人感センサーの設置場所を調整するための設置場所調整状態となります。人を検知すると表示灯が点滅します。この状態が約3分間続きます。

■ 人感センサーの登録

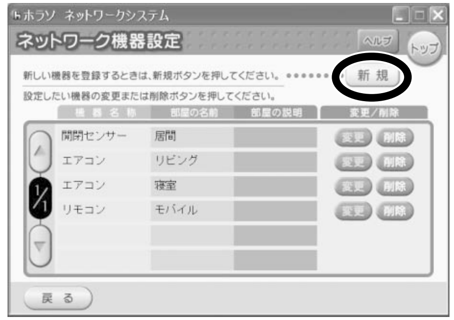
人感センサーの情報を通信アダプタと情報センターに登録して、アプリケーションをダウンロードすると人感センサーが使用できるようになります。人感センサーを通信アダプタの近くに置いて登録作業を行い、その後人感センサーを設置してください。なお、設置方法は16ページをご覧ください。

1. [機器設定] ボタンをクリックする

- デスクトップ上のショートカットアイコンをダブルクリックして、ホラソネットワークシステムを起動します。
- ネットワーク機器モニタ/コントロール画面の [機器設定] ボタンをクリックしてください。

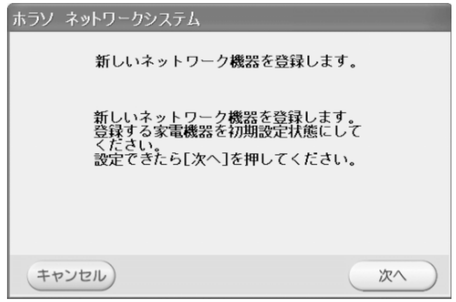


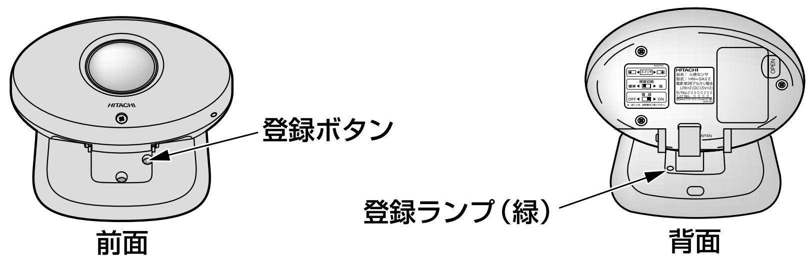
2. [新規] ボタンをクリックする



3. 人感センサーを初期設定状態にする

- 「新しいネットワーク機器を登録します」のメッセージが表示されたら、人感センサーを初期設定状態にします。
- 人感センサーの登録ボタンを約1秒押してください。
  初期設定状態になり、緑の登録ランプが点滅します。

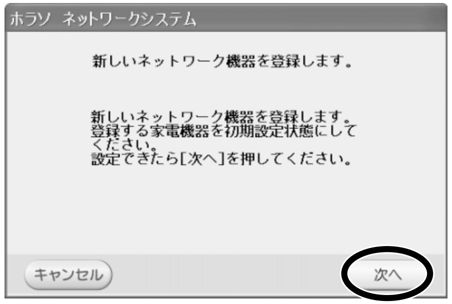




※人感センサーがウォームアップ状態や設置場所調整状態の場合は、初期設定状態になりません。電源を入れてから約4分以上お待ちください。

4. ［次へ］ボタンをクリックする

- 通信中の画面になります。



- 通信アダプタの通信中ランプが点滅します。



- 登録エラーの画面になりましたら［OK］ボタンをクリックして2.の操作から再度実行してください。



5. 人感センサーの登録情報を設定して［決定／登録］ボタンをクリックする

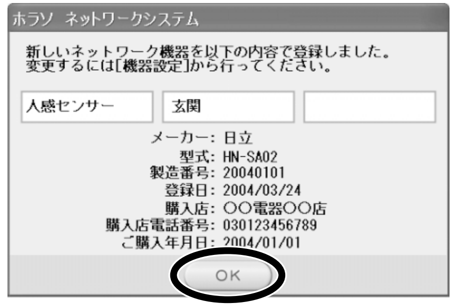
- 製造番号欄は、各機器の保証書を参照のうえ入力してください。
（入力は半角で行ってください。）
- 「製造番号」と「ご購入年月日」は必須入力項目です。
ご購入年は西暦で入力してください。
- 5～6までの操作は3分以内で行ってください。時間が長すぎると正しく登録できません。



- 「部屋名」と「部屋の説明」は、複数の人感センサーがある場合、区別できるように、指定してください。
- 入力が終わったら［決定／登録］ボタンをクリックしてください。

6. 登録内容を確認し［OK］ボタンをクリックする

- 誤って入力してしまった場合は、このまま、人感センサーの登録を進め、作業が終わった後、変更作業をしてください。

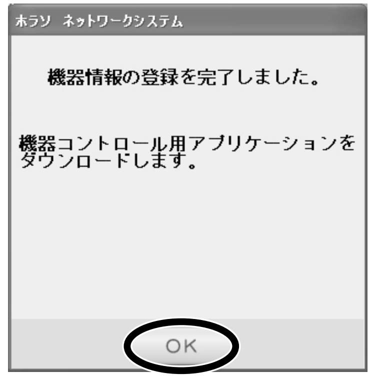


※機器登録情報の変更手順は、通信アダプタセットのアプリケーションガイド7ページをご覧ください。

- ［OK］ボタンを押すと、通信アダプタと情報センターに登録情報を送るため、通信が始まります。
1台目の人感センサーの登録の場合は、通信終了後、登録完了のメッセージが表示されます。2台目以降の登録の場合は、登録作業が終了します。

7. ［OK］ボタンをクリックし、人感センサー用のアプリケーションをダウンロードする

- ダウンロード中は、インターネットの接続を切断しないようにしてください。
- すでに同じ機器が登録されている場合は、 このメッセージは表示されません。



8. 設置と動作確認

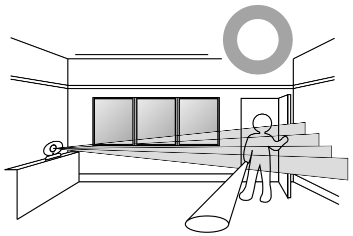
- 人感センサーは登録終了後、約3分間設置場所調整機能が動作した状態になります。（人を検知すると表示灯が点灯します）
アプリケーションのダウンロード終了を確認後、引き続き人感センサーの設置を行ってください。

人感センサーの設置

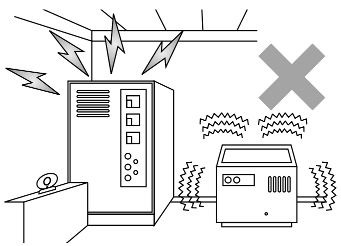
■ 設置場所

本製品は卓上型であり、机・棚の上などに置くだけでご使用いただけます。

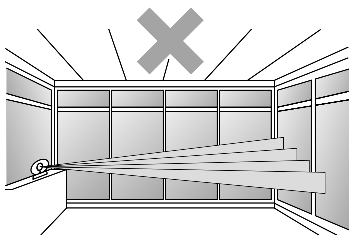
次の例を参考にして設置場所を選定してください。



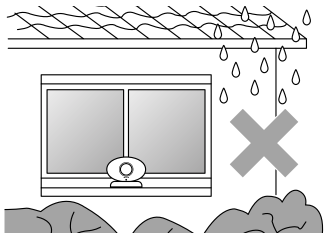
- 人が本製品の検知エリアを横切るような場所に設置してください。

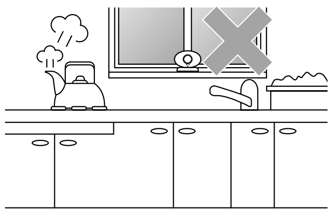


- 強い電界や磁界を発生する機器の近くでは正常に動作しないことがあります。



- 強い光（日光、スポットライト）が直接または反射して本製品や検知エリアに当たる場所はさけてください。誤って検知する場合や、検知できない場合があります。



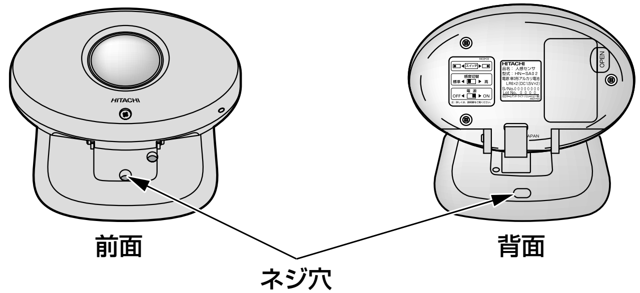


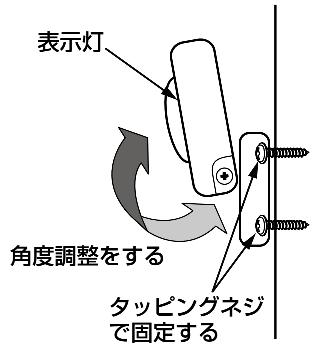
- 本製品は屋内専用です。雨のかかる場所や湿気の多い場所には設置しないでください。

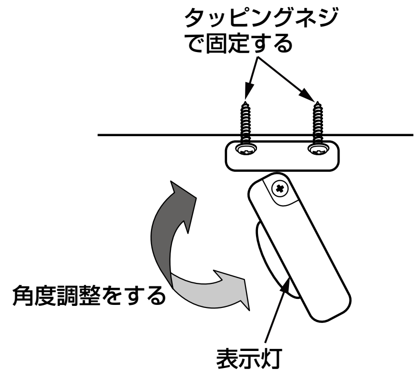
ホーム＆ライフ ソリューション ホラソネットワークシステム HITACHI Inspire the Next

■ 壁面・天井面への据え付け

本製品は、壁面や天井面に取付けることもできます。
付属のタッピングネジ（Φ3×20）2本で固定してください。





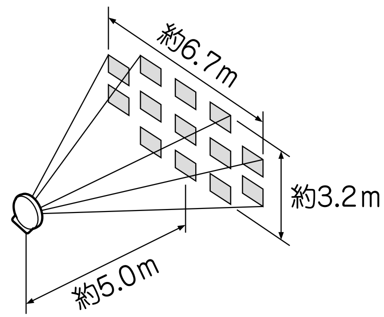


■ 通信アダプタとの通信距離

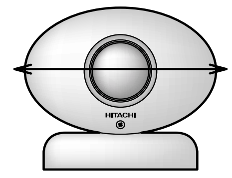
ホラソネットワークシステムで使用している小電力無線の電波到達距離は、見通し距離で約100ｍですが、建物の構造や機器の設置位置によって通信距離が短くなることがあります。

■ 検知エリアの調整

本製品の検知エリアは、下記の範囲です。検知エリアが適切な位置になるよう調整してください。



矢印の方向に移動する人体を最も効率的に検知するよう、設計されています。
設置の際は検知方向にご注意願います。

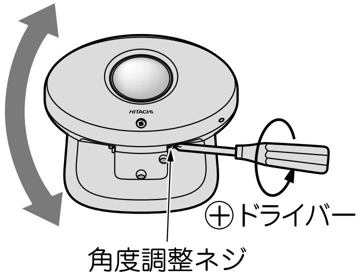


最も効率良く検知する方向

1. 左右方向を調整する

検知エリアが適切な範囲になるようセンサーの向きを調整してください。

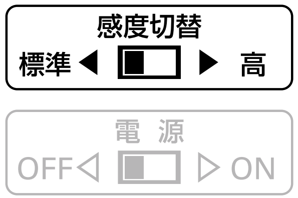
2. 上下方向の角度を調整する



検知エリアが適切な高さになるよう角度調整してください。

- 角度調整ネジを緩めます。
- センサー部分を持って上下方向の調整をしてください。
- 角度調整ネジを元通りしっかりと締めます。

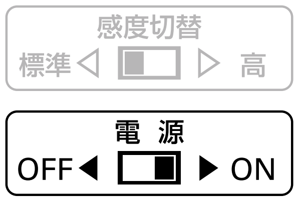
■ 検知感度切替の設定



通常の場合、標準に設定してください。

■ 動作確認

1. 設置場所調整状態にする



設置場所調整状態が終了した場合（人感センサーの登録から3分以上経過した場合など）は、電源スイッチをいったんOFFにし、再度ONに切替えます。電源を投入してから約1分間ウォームアップ状態となり、表示灯が点滅します。

点滅が終了すればウォームアップ状態から設置場所調整状態に自動的に切替わります。

2. 設置場所の確認・調整をする。



設置場所調整状態では、人体を検知すると、表示灯が点滅します。通信アダプタとの通信はしません。

検知エリアの中を歩いてエリア設定が適切かどうかを確認してください。

設置場所調整状態が終了（3分経過）すると自動的に検知状態に入ります。

検知状態に入ると、人体を検知しても表示灯は点滅しなくなります。

人感センサーの設定

■ お知らせ設定の登録

人感センサーが検知したことをお知らせする方法と、お知らせの内容を登録します。お知らせの方法には、「メールを送信する」と「通信アダプタを鳴らす」があります。

1. ［お知らせ設定］ボタンをクリックする



- ネットワーク機器モニタ／コントロール 画面の［お知らせ設定］ボタンをクリックし、お知らせ設定を行ってください。
  お知らせ設定の詳しい登録方法は、アプリケーションガイドの12ページをご覧ください。

2. お知らせの内容を設定して［決定／登録］ボタンをクリックする

- お知らせの方法として「メールを送信する」、「通信アダプタを鳴らす」の1つ、または両方が選択できます。入力が終わったら［決定/登録］ボタンをクリックしてください。

2-1 メールを送信する場合



- 「お知らせ」の名前を入力してください。
- お知らせ欄の内容がメールの件名になります。
- 「メールを送信する」をチェックしてください。
- メールのあて先は2件まで登録できます。
- 今までに入力したメールアドレスを一覧から選ぶこともできます。
- 送信するメール内容を入力してください。
- 定型文から選択して内容を追加することもできます。
- 会員登録（通信アダプタセットの取扱説明書18ページ参照）したときに設定したメールアドレスが、メールの送信元になります。

2-2 通信アダプタを鳴らす場合

- 「お知らせ」の名前を入力してください。
- 「通信アダプタを鳴らす」をチェックしてください。
- 音は右の6種類より選択できます。

音の種類	アラーム音
「呼び出し」	“ピボッピボッ”
「アラーム」	“ピロピロピッ…”
「お知らせ」	“タラララララ…”
「完　了」	“ピロピッ”
「注　意」	“ピブピブッ”
「警　告」	“ウィーンウィーン…”

3. お知らせが登録されたことを確認する

- お知らせの登録が完了すると登録したお知らせが表示されます。
- ［実行］ボタンをクリックすると登録された動作が行われます。
- 「メールを送信する」お知らせを新しく設定すると、指定したメールアドレスへ「登録のご連絡」メールが送信されます。指定した相手に届くかを確認しておいてください。



※メールの送り先で着信拒否をされると、その後もメールが届きません。送り先の方の了解をもらうとともに、確実に届くことを確認しておいてください。

- 通信アダプタのアラーム音は約1分間鳴り続けます。途中で音を止めたい場合は、通信アダプタのいずれかのワンタッチボタンを押してください。

■ 人感センサーのお知らせ設定

人感センサーが検知したときに通知するお知らせと、通知するまでの待ち時間を設定します。

1. 人感センサーを選択する

- ネットワーク機器モニタ/コントロール画面の［人感センサー］をクリックしてください。

※人感センサーの機器登録ができていない場合は表示されません。登録してください。



2. 動作状況を確認し［お知らせ設定］ボタンをクリックする

動作状況の画面が表示されます。

①人感センサーの検知状態が表示されます。
［最新状況］ボタンを押すと現時点の検知状態が表示されます。

②人感センサーが検知した時に通知するお知らせの名称が表示されます。



③人感センサーが検知した時にお知らせを通知する（有効）か、通知しない（無効）かの設定状態が表示されます。

④人感センサーが検知した時にお知らせを通知する（有効）か、通知しない（無効）かの設定をします。

- 内容を確認したら［お知らせ設定］ボタンをクリックしてください。

3. 人感センサー検知時のお知らせを選択する

- 人感センサーに割り当てられているお知らせの名称が表示されます。
- 設定したい「お知らせ」の［選択］ボタンをクリックしてください。「お知らせ内容」欄の表示が入れ替わります。



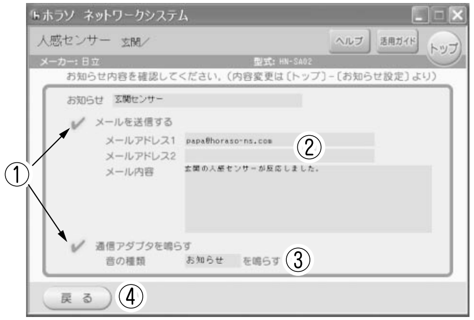
4. [内容確認ボタン]をクリックし お知らせ内容を確認する

①お知らせの方法を確認してください。設定されているお知らせ方法にチェックマークが付いています。

②「メールを送信する」ではアドレスとメール内容を確認します。

③「通信アダプタを鳴らす」では、音の種類を確認します。

④[戻る]をクリックすると「お知らせ設定画面」に戻ります。



5. 待ち時間の設定をする

待ち時間は、センサーがすぐに反応しては困る場合に設定します。

待ち時間をありに設定すると、センサーを有効にしてから3分間はセンサーが検知してもお知らせを行いません。また、3分間経過後もセンサーが検知してから約1分間の間に[お知らせ無効]の操作(23ページをご覧ください)を行うとはお知らせを行いません。

外出するときや帰宅したときに通る場所に人感センサーを取り付けている場合など、センサーを有効にしたあとに自分が検知される場所に人感センサーを設置したときに使用します。

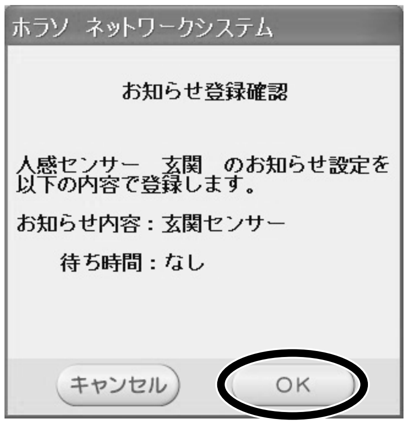


6. [決定・登録]ボタンをクリックする

3.の画面の[決定・登録]ボタンをクリックしてください。

7. [OK]ボタンをクリックする

お知らせ登録確認画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックしてください。



■ お知らせ有効・無効のワンタッチボタンへの設定

人感センサーが検知した時のお知らせを有効にしたり、無効にしたりする操作をリモコンや通信アダプタのワンタッチボタンに設定・登録します。

1. 人感センサーを選択する

ネットワーク機器モニタ/コントロール画面で[人感センサー]をクリックしてください。



2. [ワンタッチボタン] ボタンをクリックする

人感センサーの動作状況画面で、[ワンタッチボタン]ボタンをクリックしてください。



3. 登録する内容を設定する

- [お知らせ有効]または[お知らせ無効]をクリックしてください。
- [お知らせ有効]と[お知らせ無効]は違うワンタッチボタンに登録するようにしてください。



設定

設定

4. 登録する機器・ボタンを選択する

①登録する機器の[選択]ボタンをクリックしてください。選択した機器のボタン選択画面が表示されます。



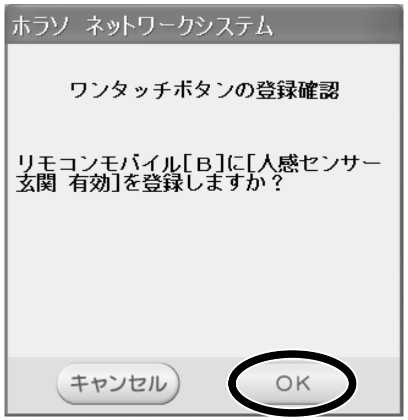
②登録するボタンの[登録]ボタンを選択してください。



リモコンの場合の例

5. 登録確認画面で [OK] ボタンをクリックする

ワンタッチボタンの登録確認画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックしてください。



6. 逆の操作を登録する

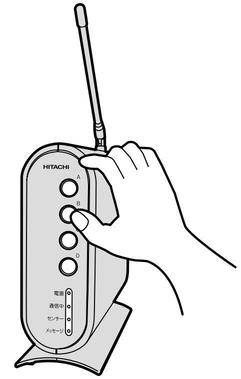
お知らせ有効・無効の操作は両方ともワンタッチボタンに登録する必要があります。3.の画面に戻りますので、3.で選んだお知らせ有効または無効とは逆の操作を別のワンタッチボタンに登録してください。

■ お知らせ有効・無効の操作

次のいずれかの方法で人感センサーが検知したときに、お知らせを通知する[有効]、通知しない[無効]を切り替えてご利用ください。

1. 通信アダプタの場合

- 登録したワンタッチボタンを押してください。キークリック(ピッ)音がします。
- 登録した内容に応じて、お知らせが「有効」または「無効」に設定されます。
- 「お知らせ有効」なセンサーが1つ以上あると、通信アダプタのセンサーランプが緑色に点灯します。詳しくは通信アダプタセットの取扱説明書12ページをご覧ください。



通信アダプタのアラーム音について

音の種類	音が鳴る条件
クリック音 “ピッ”	人感センサーを有効にする、無効にするなどの機能が割り当てられている場合
エラー音 “ピピーピピーピピー”	人感センサーを有効にする、無効にするなどの機能が割り当てられていない場合

2. リモコンの場合

- 登録したワンタッチボタンを押してください。キークリック(ピピッ)音がし、状態表示ランプが点滅します。
- 登録した内容に応じて、お知らせが「有効」または「無効」に設定されます。



リモコンのアラーム音について

音の種類	音が鳴る条件
クリック音 “ピピッ”	人感センサーを有効にする、無効にするなどの機能が割り当てられている場合
エラー音“ピピー” (クリック音の後に鳴ります。)	①人感センサーを有効にする、無効にするなどの機能が割り当てられていない場合 ②通信アダプタとの通信ができなかった場合

3. パソコンの場合

- お知らせを有効にする
  動作状況画面で、[お知らせ有効]ボタンをクリックしてください。
- お知らせを無効にする
  動作状況画面で、[お知らせ無効]ボタンをクリックしてください。



■ センサーからの通知の確認

人感センサーの登録、設置、設定が終わったら、センサーが検知した時に正しくお知らせが通知されるかを必ず確認してください。ご本人以外の方にお知らせメールを送るように設定している場合は、動作確認前にテストを行うことを連絡してください。

1. 人感センサーを検知可能な状態にする

人感センサーの電源を入れてから、約4分経過するまでお待ちください。

2. お知らせを有効にする

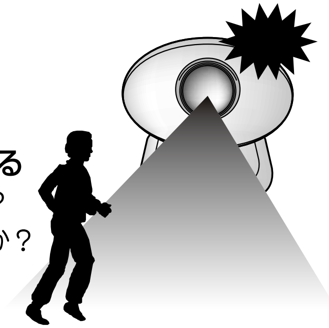
25ページをご覧ください。

3. 人感センサーが検知なしであることを確認する

動作状況確認画面で最新状況を確認し、検知なしであることを確認します。
※人感センサーは約1分間連続で人を検知しなかった場合、「検知なし」になるようになっています。

4. 人感センサーを検知させる

センサーの前を横切るなどして検知させます。
※待ち時間ありの場合は、2.の操作後3分過ぎてから検知させてください。



5. 設定したお知らせが通知されることを確認する

- 通信アダプタのセンサーランプが点灯しましたか？
- 通信アダプタのメッセージランプが点滅しましたか？
- 通信アダプタから設定した音が鳴りましたか？
- お知らせメールが届きましたか？

通知されない場合は、もう一度お知らせ設定の登録から確認してください。
※待ち時間ありの場合は約1分後にお知らせの通知を行います。
※携帯電話の状態、携帯電話ネットワークの状態によっては、メールが届くまでに時間がかかる場合があります。

■ 人感センサーの削除

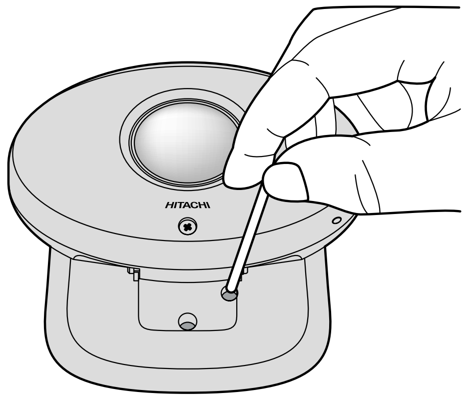
ご都合で人感センサーをお使いにならなくなった場合、登録を削除する必要があります。
次の方法で削除してください。
いったん削除しますと人感センサーの登録をやり直さないと使えなくなりますので、ご注意ください。

1. 通信アダプタセットのアプリケーションガイドの機器の削除方法にしたがいパソコンの画面上で、人感センサーを削除する操作を行う

2. 人感センサーを工場出荷状態にする

- 通信ランプが消えているとき、人感センサーの登録ボタンを細い棒で5秒以上押し続けて離してください。
  これで人感センサーが工場出荷状態になります。

※お使いにならないときは、電池を外しておいてください。



便利な使い方

■ グループ＆ワンタッチ操作

「お知らせを有効」という操作と「エアコンを停止させる」「照明を消灯する」などの関連操作をグループ設定し、ワンタッチボタンに登録して、外出時にボタン操作ひとつで行うことができます。

1. グループを設定する

1-1 操作の選択

ネットワーク機器モニタ／コントロール画面から、[グループ設定]ボタンをクリックしてください。



1-2 グループの選択

グループ一覧（最大12件のグループが登録可能）が表示されます。新しくグループを作成する場合は、[新規]ボタンを、すでに登録済のグループに人感センサーを追加する場合は、[変更]ボタンをクリックしてください。



1-3 グループの設定

グループ設定が可能な機器（機器の名称、設置場所、動作）の一覧が表示されます。

- グループ名を入力してください。
- グループに登録したい機器のチェックボタンをクリックしてください。
- 動作を選択してください。
  人感センサーの場合、「有効」「無効」を選択できます。
  「有効」は、センサーが検知したときお知らせ通知を行います。
  「無効」は、センサーが検知したときお知らせ通知を行いません。
- 設定が終ったら[決定・登録]ボタンをクリックしてください。

※グループ設定については、通信アダプタセットに同梱されているアプリケーションガイドもあわせてご覧ください。



2. ワンタッチボタン設定を登録する

2-1 操作の選択

ネットワーク機器モニタ／コントロール画面から、[ワンタッチボタン設定]ボタンをクリックしてください。



2-2 機器の選択

通信アダプタと登録されているリモコン一覧が表示されます。グループ操作を登録する機器の選択ボタンをクリックしてください。



2-3 ワンタッチボタンの選択

ボタン選択の画面が表示されますので、登録するワンタッチボタンの[新規]ボタンをクリックしてください。



リモコンの場合の例

2-4 登録する操作の選択

[グループ]ボタンをクリックして、グループ一覧を表示しワンタッチボタンに登録するグループ名の[登録]ボタンをクリックしてください。



3. ワンタッチボタンを操作する

ワンタッチボタンを押すと、グループ設定画面の機器一覧（28ページ）に表示されている操作が順次実行されます。

■ 携帯電話や宅外のパソコンからの遠隔操作

携帯電話からの操作で、外出先からでも家庭内の人感センサーの動作状況を確認してお知らせを有効にすることができます。また、宅外のパソコンからも操作可能です。

1. ログインする

- 「https://ns.horaso.com/m/」にアクセスして、ログイン画面より会員IDとパスワードを入力して［送信］ボタンを選択してください。

※会員IDとパスワードは他人に知られないようにご注意ください。



2. 機器操作を選択する

- メインメニューが表示されますので、［①機器操作］を選択してください。



3. 人感センサーを選択する

- 携帯電話から操作可能なネットワーク機器の一覧が表示されます。
- 操作する人感センサーを選択してください。



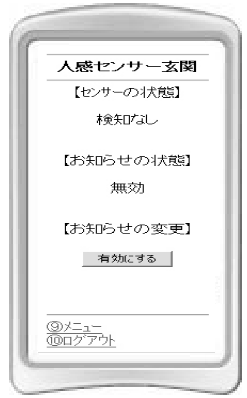
ホーム＆ライフ ソリューション ホラソネットワークシステム HITACHI Inspire the Next

4. 人感センサーの状態確認、操作を行う

- 人感センサーの状態が表示されますので確認してください。
- 人感センサーが検知したら、お知らせを通知する設定に変更するときは［有効にする］ボタンを押してください。

※携帯電話からは「お知らせ無効」に変更することはできません。

※人感センサーが［検知あり］のときに［有効にする］設定を行った場合は、そのセンサーが一度検知なしの状態になったあと次に検知した際にお知らせが通知されます。



5. 設定情報受付を確認する

- 処理が正常に終了すると、正常終了画面が表示されます。



- 携帯電話で設定された内容は情報センターにいったん保存され、通信アダプタからの定期的なアクセス（初期値15分）でネットワーク機器に送信されますので、実際に動作設定されるまで時間がかかる場合があります。
- 通信アダプタが情報センターにアクセスする間隔は、ホラソネットワーク会員専用サイトの「会員基本情報の変更」画面で、5分、10分、15分、20分、30分、60分のいずれかに設定できます。
- 携帯電話からの操作を行う場合は、通信アダプタ、ルータ、モデムの電源が入っていないと操作できません。電源が入っていないときに携帯電話で操作すると、これらの機器の電源が入ったあとに実行されます。
- 宅内のパソコンの電源を入れておく必要はありません。

便利な使い方

お願い

■ 定期的な電池交換

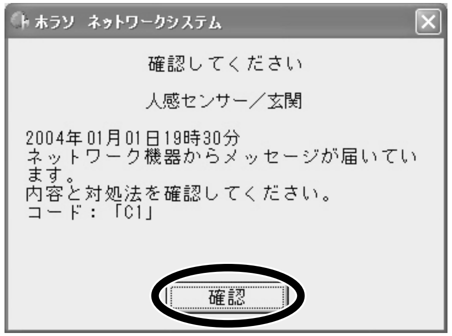
人感センサーは、電池で動作しています。人感センサーが1日10回検知した場合、電池寿命は約1年です（温度、電波状態によって変ります）。

※お知らせを「無効」にしている場合でも人感センサーは人の動きを検知しています。このため、設置した場所により1日の検知回数が10回を超え、電池寿命が1年より短くなる場合があります。

ホラソネットワークシステムでは、電池が切れる前から電池切れの警告を行いますが、ご旅行など長期間留守にすることを考慮し、警告が出なくても1年毎に新しい電池と交換することをお奨めします。

電池の寿命が近づくと、通信アダプタのメッセージランプが点滅し、約5秒間エラー音が鳴ります。メッセージランプが点滅しましたら、パソコンを起動し、メッセージを確認するとともに、[確認]ボタンをクリックし、内容と対処方法をご確認ください。

※電池が切れても設定したデータは記憶していますので、電池交換しても再登録の必要はありません。

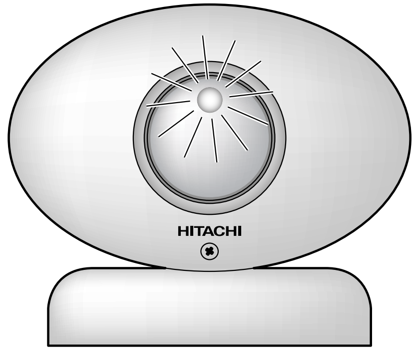


人感センサーからのメッセージ通知



内容と対処方法

また、電池寿命が近づいた人感センサーの表示灯が約2秒間点灯、約4秒間消灯の周期で点滅します。



完全に電池がなくなると点滅もしなくなります。

電池切れの警告メッセージが出たり表示灯が点滅した場合は、速やかに新しい電池に交換してください。

■ 定期点検

定期的に次のような点検をお願いします。

- 表示灯が点滅していないか
- 人感センサーの向きが変わっていないか
- 人感センサーが正しく検知するか
- 設定したお知らせが正しく通知されるか

故障かな？と思ったら

こんなときには	お調べください	関連ページ
通信アダプタのセンサーランプが点灯しない	●人感センサーは登録されていますか？	12
	●センサーのお知らせは有効に設定されていますか？	25
通信アダプタのセンサーランプが消灯しない	●お知らせが有効に設定されているセンサーがありませんか？	25
表示灯が点滅する	●ウォームアップ状態ではありませんか？ ●設置場所調整状態ではありませんか？	18
	●電池の残りが少なくなっていませんか？	32
人感センサーが検知しても通信アダプタのセンサーランプが点滅しない	●人感センサーは登録されていますか？	12
	●センサーのお知らせは有効に設定されていますか？	25
	●センサーの待ち時間が「あり」に設定されていませんか？	22
	●パソコンの画面にセンサーが反応したメッセージが表示されましたか？	−
	●検知状態になっていますか？ （電源を入れてから4分経過しましたか？）	18
センサーのお知らせを有効にしてセンサーの前を人が通ってもお知らせが届かない	●すでに検知中ではありませんか？ 検知中の人感センサーは、検知しない状態が1分以上継続しないと次のお知らせを通知しません。	26
	●センサーの待ち時間が「あり」に設定されていませんか？	22
	●通信アダプタの電源が入っていますか？	−

ホーム＆ライフソリューション ホラソネットワークシステム HITACHI Inspire the Next

こんなときには	お調べください	関連ページ
人がいないのに検知してしまう	●人感センサーの近くにカーテンなどがありませんか？ ●日が当たる場所に人感センサーを設置していませんか？ ●ペットが検知エリアに入りませんでしたか？ 人感センサーは周囲温度に対する検知範囲の赤外線放射の変化を検知するため、上記のような場合でも検知する場合があります。	16
電源スイッチを入れても設置場所調整状態にならない	●ウォームアップ状態は終了しましたか？ （電源を入れてから1分経過しましたか？）	12

こんなときには

こんなときには	対処方法
一時的に使わないとき	●人感センサーのお知らせを無効にしてください。
人感センサーのお知らせを無効にしている時間帯に人通りが多いとき	お知らせを無効にしたほかに、電池の消耗を防ぐために次の何れかの方法が有効です。 ●人感センサーの電源はON状態で、センサーの向きを壁や天井など、人を検知しない方向に調整します。また、センサー全体を布などで覆っても効果的です。
停電したときや通信アダプタの電源プラグがコンセントから抜けているとき	●人感センサーは電池で駆動されているため検知しますが、人感センサーからの信号を通信アダプタが受信できないためお知らせ通知を行うことはできません。 ●通信アダプタの電源が入っていないときは、人感センサーの電池が少なくなったことをお知らせできません。通信アダプタをご使用にならない場合は、人感センサーの電源スイッチをOFFにしてください。
長期間使わないとき	●人感センサーの電源スイッチをOFFにするとともに、人感センサーをホラソネットワークシステムから削除してください。登録されたままですと、電池切れのメッセージが出てしまいます。

お手入れのしかた

- 人感センサーは乾電池を抜いてお手入れしてください。
- お手入れは、やわらかい布でからぶきしてください。特に汚れがひどいときは、水でうすめた台所用中性洗剤に浸した布をよく絞ってふきとり、乾いた布で仕上げてください。
- 化学ぞうきんをご使用に際は、その注意書きにしたがってください。

次のものは使わないでください

シンナー・ベンジン・アルコール・石油・粉石けん・磨き粉・アルカリ性洗剤・熱湯・酸・たわしなど。
プラスチック部品が変形することがあります。
また、センサーの性能低下の可能性があります。



仕様

項目	仕様
型式	HN-SA02
品名	ネットワーク 人感センサー
検出方式	パッシブ赤外線方式
検知距離	最大5m
エリア可変角度	上下90度
通信方式	ECHONET　Ver3.11準拠
適合規格	ARIB STD-T67　特定小電力無線 テレメータ・テレコントロール・データ伝送用無線設備
使用周波数	429.1750～429.7375MHz
送信出力	10mW
空中線	内蔵
設置形態	据置・壁掛け兼用
動作温度	0～40℃
電源	DC3V（単3アルカリ乾電池×2）
電池寿命	約1年※（1日10回検知の場合）
外形寸法	150×118×90mm
質量	約320ｇ（電池含む）

※検知回数、温度、電波状態によって変ります。

保証とアフターサービス（必ずお読みください。）

■ この商品は保証書付きです

保証書は、販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。製品修理以外の責はご容赦ください。

■ 保証期間は、お買い求めの日から1年間です

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■ 保証期間経過後の修理については、お買い求めの販売店または修理窓口にご依頼ください

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご希望により有料で修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

修理を依頼されるときは（出張修理）

34ページの「故障かな？と思ったら」にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、乾電池を外してお買い上げの販売店にご連絡ください。

■ ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申しつけいただくときは、下のことをお知らせください。

品名	日立ネットワーク 人感センサー
型式	HN-SA02
お買い上げ日	年　月　日
故障状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	（　）　ー
訪問希望日	

■ 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

■ 修理料金のしくみ

修理料金 ＝ 技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張料
などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器など設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

※型式は保証書にも記載されています。

ホーム＆ライフソリューション ホラソネットワークシステム HITACHI Inspire the Next

お客様ご相談窓口

ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

■ ネットワークシステムのお問い合わせ

ホラソネットワーク サービスコールセンター
☎ 0120-040-982
✉ ns-info@horaso.com

- フリーダイヤルは携帯電話、PHSからはご利用いただけません。
  受け付け時間　9：00～17：30
  （土日・祝日と年末年始・夏期休暇など弊社の休日は休ませていただきます）
- メールでのお問い合わせについては迅速にお答えを差し上げられるよう努めますが、内容によりましては、お時間を頂く場合、電話/FAXなどでお答えさせて頂く場合もございますので、ご了承ください。
- 17：00以降にメールにてご連絡頂いたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の受付とさせていただきますのでご了承ください。
- 家電製品のお問い合わせは下記までお願いします。

■ 日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は	商品情報やお取り扱いについてのご相談は
TEL 0120−3121−68 FAX 0120−3121−87	TEL 0120−3121−11 FAX 0120−3121−34

一般ご相談窓口　家電品についてのご意見やご要望は各地区の お客様相談センター へ

担当地域	電話番号	所在地
北海道地区	０１１−８３３−５０８８	札幌市白石区東札幌２条４−１−１０
東北地区	０２２−２３２−５０８８	仙台市宮城野区扇町１−１−４５
関東・甲信越地区	０３−３８３４−８５８８	台東区東上野２−７−５（日立家電上野ビル）
中部地区	０５２−７９５−５０８８	名古屋市守山区川宮町５５(日立家電守山ビル)
関西地区	０７８−４３１−５０８８	神戸市東灘区甲南町１−３−８
中国地区	０８２−２３１−５０８８	広島市西区観音新町１−７−１７
四国地区	０８７７−４７−１０８８	坂出市林田町４２８５−１４３
九州・沖縄地区	０９２−２８１−５０８８	福岡市博多区店屋町７−１８（博多渡辺ビル）

●ご相談窓口の名称，所在地等は変更になることがありますのでご了承ください。